

## Mentions légales du site [www.velovole.com](http://www.velovole.com)

### LE SITE

Ce site est :

- édité par ATM Assurances, courtier d'assurance, propriétaire de la marque VéloVolé, SARL au capital de 200 000€ - RCS LE MANS n°441989795, Code APE : 6622 Z - Siège social sis 5 rue Carnot 72300 SABLE - Adresse postale : CS 70440 49004 ANGERS CEDEX 01 – Standard : 02.41.37.58.70. – [contact@atm-assur.com](mailto:contact@atm-assur.com) – [www.atm-assur.com](http://www.atm-assur.com) – Courtier en assurances inscrit à l'orias sous le n°07 026 312 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)) - Société soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 61, rue Taitbout 75436 Paris Cedex 09. ATM Assurances n'a aucun lien capitalistique avec une entreprise d'assurances et n'a aucune obligation contractuelle d'exclusivité. ATM Assurances exerce son activité de courtier en assurance sous les modalités de l'alinéa b de l'article L520-1 II du Code des assurances.

Directeur de la publication : Thierry ALLOPEAU

- hébergé par ATM Assurances

### CONDITIONS D'UTILISATION

Les présentes conditions générales (les « Conditions ») ont vocation à régir les conditions d'utilisation du Site.

Toute utilisation qui en est faite est réputée être intervenue sur le territoire français.

### PROPRIETE INTELLECTUELLE

L'ensemble de ce Site relève de la législation française sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle.

Le Site et ses composantes (et notamment marques, logos, textes, images, logiciels et/ou base de données) sont la propriété exclusive d'ATM Assurances et/ou ses concédants.

ATM Assurances vous concède gratuitement un droit personnel, non exclusif et non transférable d'accès et d'utilisation du Site en ce compris le droit d'effectuer une impression des pages web. Tout autre droit sur le Site est expressément exclu, sans autorisation préalable d'ATM Assurances. En particulier, il est interdit de procéder à des adaptations et/ou extractions de tout ou partie du Site, de même que d'établir des liens pointant vers le Site sans autorisation préalable et écrite d'ATM Assurances.

### LIMITATION DE GARANTIE

Bien que ATM Assurances vérifie avec le plus grand soin les informations figurant au sein du Site, elle ne peut garantir l'exactitude, l'exhaustivité et/ou la mise à jour. De même ATM Assurances ne peut garantir que le Site est exempt d'erreurs matérielles et/ou vices ou, compte tenu des caractéristiques intrinsèques du réseau internet et que le Site pourra être consulté sans interruption.

## RESPONSABILITE

ATM Assurances, ses dirigeants ou salariés ne sauraient être tenus pour responsables pour quelque dommage que ce soit provenant d'une connexion au présent Site.

ATM Assurances peut fournir des liens vers d'autres sites. Ces sites sont indépendants du Site de ATM Assurances. ATM Assurances n'édite ni ne contrôle les sources, les contenus de ces sites ou leurs liens avec d'autres sites. Les liens vers ces sites ne constituent en aucune manière une approbation, une validation ou une adhésion de ATM Assurances au contenu de ces sites ni une association de ATM Assurances avec les propriétaires et/ou les auteurs, concepteurs, animateurs, gestionnaires ou hébergeurs de ces sites. ATM ne saurait dès lors être tenu pour responsable pour le contenu, les produits, les services, la publicité, les cookies ou tous autres éléments de ces sites ainsi que pour tous dommages ou pertes, avérés ou allégués, consécutifs ou en relation avec l'utilisation des informations, services ou données disponibles sur ces sites.

## UTILISATION DE COOKIES

Le site ne collecte pas l'adresse IP des internautes et n'utilise pas de cookies ou témoins de connexion.

## SERVICE QUALITÉ ET MÉDIATION

Pour toute difficulté relative à l'utilisation du présent site, l'internaute peut faire appel aux services d'ATM Assurances par mail à l'aide du formulaire de contact ou par téléphone au 02.41.37.58.70. du lundi au vendredi de 9h à 19h.

**Nos équipes feront tout leur possible pour répondre au mieux à sa demande.**

Traitement des réclamations : [servicequalite@atm-assur.com](mailto:servicequalite@atm-assur.com) - adresse postale : CS 70440 49004 ANGERS Cedex 01 - 02 41 37 58 93 (numéro non surtaxé).

## DONNEES PERSONNELLES

**Conformément aux articles 39 et suivants de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée en 2004 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, toute personne peut obtenir communication et, le cas échéant, rectification ou suppression des informations la concernant, en adressant sa demande accompagnée de la copie d'une pièce d'identité au service de l'assureur Vélo Volé : L'EQUITE – Conformité – TSA 70100, 75309 PARIS cedex 09**

Les informations à caractère personnel recueillies par ATM Assurances sont nécessaires et ont pour but de satisfaire à votre demande ou pour effectuer des actes de souscription ou de gestion de vos contrats.

Elles pourront faire l'objet de traitements informatisés, pour les finalités et dans les conditions ci-dessous précisées.

Ces informations, de même que celles recueillies ultérieurement, pourront être utilisées par L'Equité pour des besoins de connaissance client, de gestion de la relation client, de gestion des produits ou des services, de gestion de la preuve, de recouvrement, de prospection (sous réserve du respect de votre droit d'opposition ou de l'obtention de votre accord à la prospection conformément aux exigences légales) d'animation commerciale, d'études statistiques, d'évaluation et gestion du risque, de sécurité et prévention des impayés et de la fraude, de respect des obligations légales et

réglementaires, notamment en matière de gestion du risque opérationnel, de la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme, ainsi que, le cas échéant, d'évaluation de l'adéquation et du caractère approprié des services et des garanties fournis, de conseils dans le cadre de la vente de produits d'assurance.

Vos opérations et données personnelles sont couvertes par le secret professionnel. Toutefois ces données pourront être communiquées en tant que de besoin et au regard des finalités mentionnées ci-dessus, aux entités du Groupe Generali en France, ainsi que si nécessaire à ses partenaires, intermédiaires et réassureurs, sous-traitants et prestataires, dans la limite nécessaire à l'exécution des tâches qui leur sont confiées.

Par ailleurs, en vue de satisfaire aux obligations légales et réglementaires, L'Equité peut être amenée à communiquer des informations à des autorités administratives ou judiciaires légalement habilitées.

Vous êtes également informé que l'Assureur met en œuvre un dispositif ayant pour finalité la lutte contre la fraude à l'assurance pouvant, notamment, conduire à l'inscription sur une liste de personnes présentant un risque de fraude, inscription pouvant avoir pour effet un allongement de l'étude de votre dossier, voire la réduction ou le refus du bénéfice d'un droit, d'une prestation, d'un contrat ou service proposés par L'Equité.

Dans ce cadre, des données personnelles vous concernant (ou concernant les personnes parties ou intéressées au contrat) peuvent être traitées par toutes personnes habilitées intervenant au sein des services de L'Equité.

Ces données peuvent, également, être destinées au personnel habilité des organismes directement concernés par une fraude (autres organismes d'assurance, intermédiaires, délégataires, organismes sociaux ou professionnels, autorités judiciaires, médiateurs, arbitres, auxiliaires de justice, officiers ministériels, organismes tiers autorisés par une disposition légale et, le cas échéant, les victimes d'actes de fraude ou leurs représentants).

#### Cas spécifique de lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme :

Dans le cadre de l'application des dispositions du code monétaire et financier, le recueil d'un certain nombre d'informations à caractère personnel est nécessaire à des fins de lutte contre le blanchiment des capitaux et financement du terrorisme.

Dans ce cadre, vous pouvez exercer votre droit d'accès auprès de : **Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés - 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07.**

## MESSAGERIE

Les messages envoyés sur le réseau Internet peuvent être interceptés. Ne divulguez pas d'informations personnelles inutiles ou sensibles. Si vous souhaitez nous communiquer de telles informations, utilisez impérativement la voie postale.

## LOI APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Les Conditions sont régies par le droit français. Toute contestation quant à leur validité, interprétation ou exécution sera soumise à la compétence des tribunaux français compétents.

*Date de dernière mise à jour : 01/04/2018*